

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Este sitio de internet (website) es de Plaza del Sol, cuya razón social es Grupo Patio Comercial SAC. (en adelante LA EMPRESA). El uso de este sitio por parte de cada usuario o visitante que ingresa al mismo, está sometido a los términos y condiciones que se detallan a continuación (en adelante “Términos y Condiciones”).

El usuario o visitante manifiesta haber sido informado oportuna y previamente al ingreso a este sitio de internet, sobre los Términos y Condiciones; en tal sentido, el usuario declara su conocimiento y aceptación voluntaria, libre, incondicional, informada, inequívoca y de forma expresa, respecto de los Términos y Condiciones. La referida aceptación del usuario se entenderá efectuada con el solo ingreso del usuario a este sitio de internet.

LA EMPRESA podrá revisar, modificar y actualizar los Términos y Condiciones en cualquier momento, unilateralmente, sin previo aviso y a su total discreción.

LA EMPRESA ha dividido los Términos y Condiciones en tres grupos. Estos son:

1. Política de Privacidad (uso de la información de los usuarios o visitantes).
2. Propiedad intelectual y derechos de autor (prohibición de utilizar los contenidos, diseños y demás elementos de este sitio o página web).
3. Exclusión de responsabilidad (por daños a los equipos o a los programas causados por cualquier clase de virus o por cualquier otra circunstancia relacionada directa o indirectamente con el acceso a la página web de LA EMPRESA).

1. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Para ver la política de privacidad **revisar el anexo 1.**

2. PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS

- LA EMPRESA mantiene este sitio web para brindar información acerca de sus productos y como medio de interrelación comercial con sus clientes y potenciales clientes. Las marcas, nombres comerciales, reseñas, gráficos, fotografías, dibujos, diseños y cualquiera otra propiedad, producto y elemento que aparezca en este sitio web, así como los contenidos, están protegidos legalmente a favor de LA EMPRESA de conformidad con las disposiciones legales sobre propiedad industrial, derechos de autor, y cualquier otra norma legal aplicable. En consecuencia, no podrán ser utilizados, modificados, copiados, reproducidos, transmitidos o distribuidos de ninguna manera, salvo previa autorización escrita y expresa de LA EMPRESA.
- Los contenidos protegidos de conformidad con el párrafo anterior, incluyen textos, imágenes, ilustraciones, dibujos, diseños, software, música, sonido, fotografías y videos, y cualesquiera otros medios o formas de difusión de contenidos, información o conocimientos.
- Las ideas, opiniones, sugerencias y comentarios que sean enviados en forma espontánea y sin previa solicitud por los usuarios de LA EMPRESA, relativas a productos, servicios o planes de mercadeo, o de cualquier otro tipo, serán usadas libremente por LA EMPRESA si así lo estima conveniente, para el desarrollo de nuevos productos o planes de mercadeo. Tales comunicaciones no son confidenciales y se presume que no están protegidas por ninguna regulación relacionada a derechos de autor o a propiedad intelectual, y por ende, el usuario remitente de tal información, no podrá reclamar indemnización o participación alguna en virtud del legítimo uso comercial que LA EMPRESA hiciera de las mismas. Si la información estuviera protegida por algún tipo de regulación sobre derechos de autor o propiedad intelectual, su comunicación espontánea a LA EMPRESA se entenderá como una renuncia total e irrevocable a los derechos y privilegios morales y patrimoniales que tales regulaciones otorgan, y la transferencia de los mismos a LA EMPRESA. En todo caso, sea que la información suministrada esté protegida o no, la misma se convertirá y permanecerá de propiedad de LA EMPRESA, lo cual significa que LA EMPRESA no tratará esta información como confidencial; que el usuario remitente de la información no podrá reclamar judicial ni extrajudicialmente por el uso de esa información; y que tal usuario no tendrá derecho a pago alguno en virtud del uso de la información así suministrada.

3. EXCLUSIONES DE RESPONSABILIDAD

- El material y los componentes técnicos en este sitio web pueden incluir errores y fallas técnicas, y por ende la visita que haga cada usuario será bajo su entero riesgo. Ni LA EMPRESA ni los terceros involucrados en el diseño, administración y actualización del sitio, serán responsables de los daños que eventualmente llegaren a sufrir los usuarios directa o indirectamente, o como consecuencia del acceso o el uso del sitio web. LA EMPRESA no garantiza que el acceso a su sitio web sea permanente o libre de errores, o se encuentre libre de virus o de otros componentes dañinos. En consecuencia, LA EMPRESA no será responsable de los daños sufridos por el uso de su sitio web, causados, entre otras circunstancias, por el uso o falta de acceso a dicho sitio web, el uso o falta de acceso a un sitio web vinculado ("links"), fallas en el desempeño del sitio web, errores en el mismo, omisiones, interrupciones, demoras en la operación o en la transmisión, fallas en la línea, y similares.
- LA EMPRESA selecciona cuidadosamente los vínculos ("links") con otros sitios de internet, a los que se tiene acceso a través de su sitio web, pero no se hace responsable del contenido ni de los aspectos técnicos de ellos, máxime si se tiene en cuenta que tales contenidos varían de tiempo en tiempo. En consecuencia, su acceso a tales sitios a través del sitio web de LA EMPRESA se hará bajo el entero y exclusivo riesgo y responsabilidad del usuario.
- LA EMPRESA no garantiza, ni expresa ni implícitamente, los contenidos incorporados en este sitio web, ni los elementos funcionales del mismo. Especialmente, no garantiza que:
 - Los elementos funcionales de este sitio web no tengan interrupciones o carezcan de errores.
 - Los errores sean corregidos.
 - El servidor de este sitio web, o el de los vinculados ("links") por medio de los cuales hacen disponible este sitio web o aquellos, estén libres de virus o de otros componentes dañinos.
 - El resultado de su visita y el de las actividades desarrolladas como consecuencia de su visita, sean completamente satisfactorios.

ANEXO 1
POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1.Introducción:

El presente documento contiene la Política de Privacidad de Grupo Patio Comercial SAC (en adelante Grupo Patio). En concordancia con la normativa vigente sobre Protección de Datos Personales (Ley N° 29733 Y Decreto Supremo 003-2013-JUS).

En la presente Política de Privacidad se señalan las finalidades de la información que usted nos otorga, quiénes son los encargados de tratarla, el tiempo de almacenamiento en nuestras Bases de Datos, las medidas de protección y los medios para ejercer sus derechos como titular de los Datos Personales.

Cabe recalcar que Grupo Pario procura la máxima reserva y protección sobre aquellos datos personales de los clientes que ingresen y/o suministren al sitio web de su propiedad, ubicado en la dirección electrónica <https://plazadelsol.pe>

2. Alcance:

La presente Política se aplica a todo tratamiento de datos personales por parte de Grupo Patio y también de aplicación para aquellas personas o empresas a las que Grupo Patio encargue el tratamiento de datos personales de los cuales sea responsable.

3. Sobre el tipo de Información recopilada:

Grupo Patio recolectan información personal relativa al nombre, apellidos, correo electrónico, número telefónico, y otra necesaria para cumplir con las finalidades detalladas más adelante.

En nuestro sitio web, por medio del formulario virtual contenido en la sección “Contáctenos”; usted nos proporciona sus datos. Asimismo, ponemos en su conocimiento que esta información será almacenada en nuestro banco de datos denominado “Clientes”, de propiedad de Grupo Patio.

4. Finalidad de los Tratamientos de la Información Personal

Los datos personales que usted nos proporciona son utilizados para:

- Gestión de la relación comercial con los clientes y/o prospectos.
- Recopilar los datos de las personas que presentan sugerencias, quejas y reclamos para brindar atención.

5. Sobre el Acceso de Información

Mediante la presente, usted nos autoriza a que podamos compartir y encargar el tratamiento de su información personal a terceros (sea empresas nacionales o internacionales) que nos presten servicios para mejorar nuestras actividades.

Por ello, Grupo Patio garantizarán que el tratamiento de sus datos se limite a las finalidades antes autorizadas, que se mantenga confidencial y se implementen las medidas de seguridad adecuadas.

En ese sentido, les comunicamos que los datos personales podrán ser enviados a nuestra casa matriz Grupo Patio SPA, con dirección Alonso de Córdova 3788 – Vitacura – Santiago, Chile.

6. Plazo de Tratamiento de Datos Personales

Los datos personales tratados Grupo Patio serán almacenados durante el tiempo que sea necesario para cumplir los fines previstos en la presente Política, de acuerdo con el banco de datos involucrado.

7. Confidencialidad de los Datos Personales

Los datos personales facilitados por los clientes serán tratados con total confidencialidad. Grupo Patio se comprometen a guardar secreto profesional respecto de estos y garantiza el deber de guardarlos adoptando todas las medidas de seguridad necesarias.

8. Seguridad de los Datos Personales

En cumplimiento de la normativa vigente, Grupo Patio han adoptado medidas legales, organizativas y técnicas apropiadas para garantizar la seguridad de los datos personales, evitando su alteración, pérdida, tratamiento indebido o acceso no autorizado.

En ese sentido, Grupo Patio solo realizarán el tratamiento de los datos personales que estén almacenados en repositorios que reúnan las condiciones de seguridad exigidas por la Normativa de Protección de Datos Personales.

9. Sobre el ejercicio de derechos como titular de Datos Personales

Los clientes y usuarios web que hayan facilitado sus datos personales a Grupo Patio pueden dirigirse a la suscrita, con el fin de poder ejercer sus derechos de información, de acceso, de actualización, inclusión, rectificación y supresión, de impedir el suministro de sus datos personales, de oposición al tratamiento o de tratamiento objetivo de los datos, en los términos recogidos en la legislación peruana vigente.

Para poder ejercer estos derechos, deberán dirigir la solicitud al correo electrónico datospersonales@grupopatio.pe con el asunto “Derechos Datos Personales” consignando sus datos, acreditando su identidad y los motivos de su solicitud.

10. Consentimiento

Al aceptar esta Política de Privacidad, nuestros clientes y usuarios web están de acuerdo con todos los aspectos expuestos en este documento y nos autorizan a tratar sus datos de carácter personal para las finalidades expuestas en el presente documento.

Cabe precisar que Grupo Patio no requiere consentimiento para tratar sus datos personales obtenidos de fuentes accesibles al público, gratuitas o no; asimismo, podrá tratar sus datos personales de fuentes no públicas, siempre que dichas fuentes cuenten con su consentimiento para tratar y transferir dichos datos personales.

11. Vigencia y Modificación de la Política de Privacidad

Grupo Patio se reserva el derecho a modificar su Política de Privacidad en el supuesto de que exista un cambio en la legislación vigente, doctrinal, jurisprudencial o por criterios propios empresariales.

Grupo Patio podrá realizar modificaciones y correcciones a esta Política de Privacidad. Si se introdujera algún cambio en esta Política, el nuevo texto se publicará en esta misma web. Por favor sírvase a verificar regularmente estos términos regularmente para consultar los cambios que puedan haber existido y de qué manera le pueden afectar.